Leven in liefde
Praktijk voor christelijke relatietherapie

Algemene voorwaarden en klachtenregeling

Algemeen
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die aangeboden worden door Leven in Liefde praktijk voor Christelijke relatietherapie te Giessen. Deze praktijk is ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81050356.

Diensten
De diensten die aangeboden worden betreffen relatietherapie, die gericht is op (zelf)inzicht, reflectie, en groei. De aangeboden diensten vervangen geen medische of psychische behandeling.

Afspraken en annuleren
Afspraken kunnen kosteloos verzet of geannuleerd worden 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Wanneer een afspraak binnen 24 uur afgezegd/geannuleerd wordt, zal het gehele bedrag in rekening gebracht worden.

Betalingsvoorwaarden
Na afloop van een sessie ontvangt u een factuur, weke binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan dient te worden, tenzij anders overeengekomen. Bij niet tijdige betaling behoudt Leven in Liefde het recht om het traject stop te zetten.

Geheimhouding
Alle gesprekken zijn vertrouwelijk, Leven in Liefde is verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens de behandelsessies. Deze geheimhouding kan in onderling overleg worden opgeheven in geval van doorverwijzing of informeren van andere hulpverlenende instanties. In het geval van dreigend gevaar behoudt Leven in Liefde het recht de geheimhouding te doorbreken en de daartoe bevoegde instanties in te lichten.

Aansprakelijkheid
De begeleiding bij Leven in Liefde is gericht op (zelf)inzicht, reflectie, en groei, zonder het resultaat te garanderen. Deelname aan therapie en begeleiding geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. Leven in Liefde is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de begeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van het traject als de periode daarna, de therapeut van Leven in Liefde kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden. Wanneer er sprake is van lichamelijke en psychische klachten, wordt nadrukkelijk aangeraden om eerst een arts, of psycholoog te raadplegen.

Klachtenregeling
De therapeut streeft er naar een prettige samenwerking te hebben. Mocht u iets toch niet prettig vinden of zelfs een klacht hebben, maak dit bespreekbaar of stuur een mail naar info@leveninliefderelatietherapie.nl we proberen er samen uit te komen.
Mochten we er samen niet uitkomen, dan kunt u uw klacht melden bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris van ZZP Nederland Klachtenregeling Zorg.